Preguntas frecuentes para padres

Índice

¿Qué es Upwards? 2

¿Qué tipos de cuidado ofrece Upwards? 2

¿Por qué debería inscribirme? 2

Una vez que me inscriba, ¿qué sigue? 2

¿Qué incluye mi beneficio? 3

¿Cuánto cuesta la colegiatura de Upwards? 3

¿Cómo pago el cuidado infantil? 3

¿Cómo se evalúan las ubicaciones de Upwards? 4

¿Qué hace especiales a los proveedores de Upwards? 4

¿Cómo ayuda Upwards? 4

¿Qué pasa si no hay ubicaciones de Upwards en mi zona? 5

¿Qué horarios ofrece Upwards? 5

¿Qué tan rápido puede Upwards encontrar cuidado? 5

Acerca de Upwards

¿Qué es Upwards?

Upwards es la red de cuidado infantil más grande de los Estados Unidos. Brinda acceso a cuidado infantil asequible y de calidad para todas las familias, a la vez que apoya a los proveedores de cuidado infantil para que operen negocios sostenibles por medio de la tecnología.

¿Qué tipos de cuidado ofrece Upwards?

Los orientadores de cuidado dedicados de Upwards brindan acceso a servicios de asignación y atención al cliente 24/7. Conectamos rápidamente a los padres con proveedores de cuidado infantil con horarios flexibles que incluyen opciones de tiempo completo, medio tiempo, cuidado ocasional, fines de semana y nocturno.
Si busca un entorno de aprendizaje específico, como Waldorf o Montessori, encontrará muchas ubicaciones de Upwards que se adaptan a esas necesidades. Si un proveedor de cuidado infantil está fuera de su presupuesto, nuestros orientadores de cuidado dedicados se comunicarán con el proveedor y negociarán las tarifas por usted.
En resumen, Upwards le quita de encima la carga del cuidado infantil, para asegurar que su hijo crezca en un entorno de aprendizaje saludable y de alto nivel, sin gastar de más.

¿Por qué debería inscribirme?

Encontrar un buen cuidado infantil es difícil. Su empleador tiene el compromiso de ofrecerle los servicios de conserjería de Upwards para encontrar el proveedor de cuidado infantil adecuado para usted. Upwards tomará en cuenta todas sus necesidades, como la edad de su hijo, las horas de cuidado que necesita, educación especial y el aprendizaje para ir al baño. Lo único que debe hacer es responder un breve cuestionario para crear su perfil de cuidado infantil, y nos comunicaremos con usted muy pronto con la opción ideal. Nuestros orientadores de cuidado tienen acceso a proveedores especiales que no aparecen públicamente en nuestro sitio web ni en nuestra aplicación; por eso es tan importante inscribirse y hablar con su coordinador de cuidado infantil dedicado sobre sus necesidades. Y aún mejor: las ubicaciones de Upwards son un 40% más económicas que la mayoría de los otros preescolares o centros de cuidado infantil de su zona. Al usar Upwards, le brinda a su hijo un cuidado infantil inigualable y ahorra casi la mitad de sus costos de colegiatura cada mes.

Una vez que me inscriba, ¿qué sigue?

Después de inscribirse en sus beneficios de cuidado infantil a través de Upwards, recibirá un correo electrónico y un mensaje de texto de confirmación con más detalles. Cuando esté listo para buscar cuidado, llámenos o envíenos un mensaje en nuestra aplicación ¡y le ayudaremos a completar su perfil de cuidado infantil para comenzar el proceso! Aunque no necesite cuidado de inmediato, puede inscribirse en cualquier momento y retomar el contacto cuando esté listo para inscribir a su hijo.

Costos del cuidado infantil

¿Qué incluye mi beneficio?

Sus beneficios incluyen acceso a servicios de cuidado infantil 24/7 con opciones de tiempo completo, medio tiempo, de respaldo, ocasional y nocturno, además de soporte 24/7 para encontrar cuidado y gestionar su experiencia una vez que comience el cuidado.

¿Cuánto cuesta la colegiatura de Upwards?

Nuestras tarifas de conserjería para seleccionar personalmente el cuidado infantil que se ajuste a sus necesidades específicas están cubiertas por su empleador, lo que le ahorra de 2 a 3 meses de búsqueda. Cada ubicación de Upwards tiene su propia filosofía de cuidado y puede establecer su colegiatura según la edad, el horario y otros factores. Sin embargo, nuestros estudios han demostrado que las tarifas de colegiatura de Upwards son aproximadamente un 40% más asequibles que las opciones tradicionales de cuidado infantil en el mercado.

¿Cómo pago el cuidado infantil?

Los pagos se cobran automáticamente cada semana, para que pueda “programarlo y olvidarse” ¡y tener una preocupación menos! Puede pagar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o ACH.

Acerca de nuestros proveedores

¿Cómo se evalúan las ubicaciones de Upwards?

Todos los proveedores dentro de la red de Upwards cuentan con licencia para brindar cuidado infantil, verificación de antecedentes y certificación en RCP y seguridad; son expertos con experiencia en cuidado infantil y muchos son maestros con experiencia. Upwards revisa y verifica diariamente las licencias de los proveedores para garantizar su calidad y seguridad.

¿Qué hace especiales a los proveedores de Upwards?

¡Hay muchas razones por las que las ubicaciones de Upwards están especialmente calificadas como proveedores de cuidado infantil! Los niños de Upwards reciben más atención personalizada de sus cuidadores porque los grupos son más pequeños que en las guarderías grandes. Las ubicaciones de Upwards también cuentan con un plan de estudios muy estructurado para asegurar que su hijo siempre esté creciendo. Como las ubicaciones de Upwards por lo general funcionan en el hogar del proveedor, suelen estar más convenientemente ubicadas para las familias, ya que se encuentran en los vecindarios. Además, nuestros proveedores de cuidado infantil con licencia suelen ser aproximadamente un 40% más asequibles que los centros de cuidado infantil tradicionales.

¿Cómo ayuda Upwards?

El servicio de conserjería de Upwards le ayuda a encontrar proveedores de cuidado infantil que se ajusten perfectamente a sus necesidades. Una vez que inscriba a su hijo, automatizamos la facturación del proveedor para que nunca tenga que preocuparse por hacer pagos. Si un proveedor está un poco fuera de su presupuesto, podemos comunicarnos con él y negociar las tarifas para asegurarnos de que obtenga lo que necesita al precio que prefiere. Si tiene preguntas o necesidades de último momento, contamos con un sistema de soporte listo para ayudarle las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La aplicación de Upwards tiene una función llamada Moments que permite a los proveedores compartir fotos y videos de su hijo. A los proveedores les encanta mostrar proyectos de arte, actividades y trabajos destacados.

¿Qué pasa si no hay ubicaciones de Upwards en mi zona?

Asegúrese de hablar con su Gestor de Cuidado, ya que podría tener otras opciones de guardería que no están disponibles en nuestro sitio público ni en nuestra aplicación. Sin embargo, si realmente no hay ninguna opción o todas las opciones tienen lista de espera, simplemente avísele a su coordinador. Todos los días incorporamos nuevas ubicaciones de Upwards y buscaremos activamente el proveedor de cuidado infantil ideal para usted. Además, su programa patrocinado por el empleador permite que su Gestor de Cuidado busque opciones fuera de la red, como niñeras, cuidadores, preescolares y centros de cuidado infantil, para ayudarle a encontrar el cuidado que necesita.

¿Qué horarios ofrece Upwards?

Los servicios de asignación de cuidado infantil incluyen opciones de tiempo completo, medio tiempo, cuidado ocasional, fines de semana y nocturno.

¿Qué tan rápido puede Upwards encontrar cuidado?

Según la zona y el tipo de asignación, nuestro equipo de búsqueda por lo general le presentará algunas opciones dentro de los primeros 2 días hábiles después de que se comunique con nosotros para pedir ayuda.