Tú preguntas.

Respondemos.

Sí, es así de sencillo.



La atención médica puede ser confusa, y es normal tener preguntas. Estamos aquí para ayudarte a encontrar respuestas y guiarte en las decisiones importantes y cotidianas relacionadas con tu salud. ¿Lo mejor? Tenemos tres maneras sencillas de contactarnos:

Usa el Asistente de IA. Obtén respuestas al instante gracias a una tecnología inteligente que ya te conoce a ti y a tu plan.

Chatea con nosotros. Conéctate en línea con un representante que podrá responder a tus preguntas*.

Llámenos. Utilice el número que aparece en su documento de identidad para hablar con alguien las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Sea lo que sea que necesites, ten la seguridad de que obtener ayuda será fácil.

Estamos aquí las 24 horas del día, los 7 días de la semana para ayudarle con:

- **Facturas médicas**
- **Cobertura**
- **Explicación de beneficios (EOB)**
- **Reclamos**
- **Proveedores dentro de la red**
- **Tarjetas de identificación digital**
- **Cuentas de gastos de salud (HSA)**
- **Autorizaciones previas**

¿Necesitas ayuda?

Inicie sesión en myCigna.com o en la aplicación myCigna. También puede llamar al número que aparece en su tarjeta de identificación, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

*Puede acceder a la función de chat a través del asistente de IA. El chat en vivo está disponible en inglés para clientes inscritos en determinados productos o servicios. Disponible de lunes a viernes, de 9:00 a 20:00 (hora del este). Los productos y servicios de Cigna Healthcare son proporcionados exclusivamente por o a través de las filiales operativas de The Cigna Group.

988137 25/08 © 2025 Cigna Healthcare. Parte del contenido se proporciona bajo licencia.

cigna healthcare