Atención médica disponible cuando y donde la necesite.



Atención virtual integral[1] de MDLIVE.®

No siempre es fácil encontrar tiempo para la atención médica que necesitas. Al fin y al cabo, las citas médicas suelen requerir tiempo y desplazamientos. Esto puede llevar a posponer la atención médica hasta que los problemas se agraven y, potencialmente, resulten más costosos.

Por eso, Cigna HealthcareSM se ha asociado con MDLIVE para ofrecer una gama completa de opciones de atención virtual convenientes, disponibles por teléfono o videollamada cuando le resulte más conveniente. Los médicos, dermatólogos, psiquiatras y terapeutas licenciados de MDLIVE, todos ellos certificados, cuentan con un promedio de más de 10 años de experiencia y brindan atención personalizada para cientos de necesidades médicas y de salud mental.

Ahora no tienes que esperar, ni desplazarte, para recibir la atención que necesitas.
Conéctese por video o teléfono, cuando le resulte conveniente. Lo mejor de todo, atención virtual de MDLIVE certificada por la junta.

El servicio de atención médica está disponible para usted y sus dependientes elegibles como parte de sus beneficios de salud.

MDLIVE

Atención primaria

Atención preventiva, atención de rutina y derivaciones a especialistas.

- Chequeos preventivos/exámenes de bienestar disponibles sin costo adicional2 para identificar
- afecciones tempranamente. Las visitas de atención de rutina le permiten establecer una relación con el mismo proveedor de atención primaria (PCP) para ayudar a controlar las afecciones.
- Recetas disponibles a través de entrega a domicilio o en farmacias locales, si procede
- Recibir pedidos de datos biométricos, análisis de sangre y exámenes en centros locales3

Atención de urgencias

Atención médica a demanda para afecciones médicas menores

- Disponible bajo demanda las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, incluidos los días festivos.
- Atención a cientos de afecciones médicas menores
- Una alternativa práctica y asequible a los centros de atención de urgencias y a la sala de emergencias.
- Se pueden obtener recetas médicas, si procede.

cigna healthcare

975498 23/09

Ofrecido por Cigna Health and Life Insurance Company o sus filiales.

Atención conductual

Terapia de conversación y psiquiatría desde la privacidad de casa

- Acceso a psiquiatras y terapeutas
- Programe una cita que le convenga.
- Opción de seleccionar el mismo proveedor para cada sesión

Atención a problemas como la ansiedad, el estrés, los cambios en la vida, el duelo y la depresión.

3 sencillos pasos para conectarse con la atención médica.

Las consultas de atención virtual son cómodas y fáciles.

Para programar una cita:

Acceda a MDLIVE iniciando sesión en myCigna.com y haciendo clic en «Hable con un médico». También puede llamar a MDLIVE al 888.726.3171. (No se aceptan llamadas para consultas dermatológicas virtuales).

Seleccione el tipo de atención que necesita: atención médica o asesoramiento; el costo se mostrará tanto en myCigna.com como en MDLIVE.

Siga las instrucciones para una visita de atención urgente a demanda, para programar una cita para atención primaria o de salud mental, o para subir fotos para atención dermatológica.

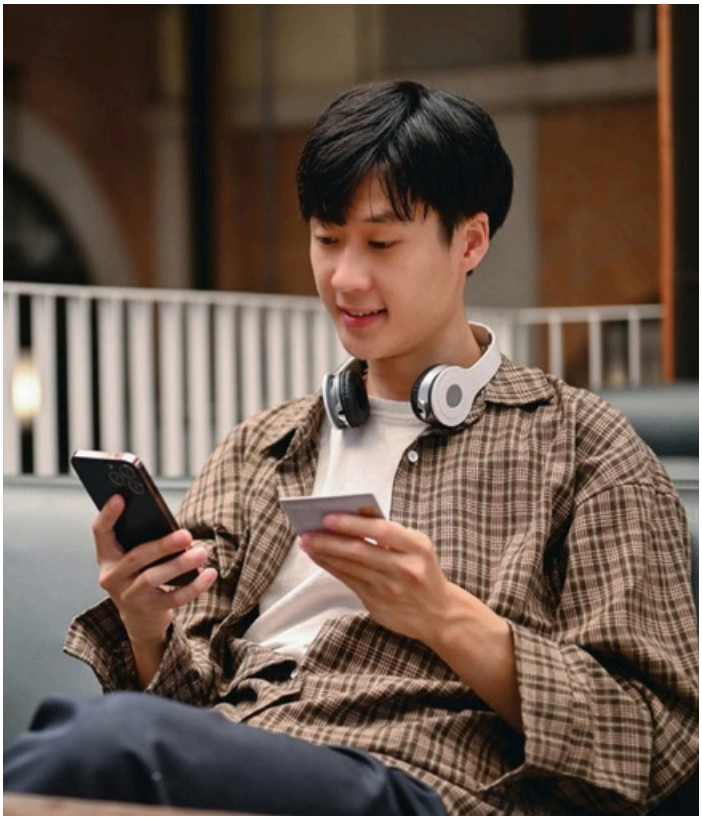
Las citas están disponibles por videollamada o teléfono, cuando le resulte más conveniente. La dermatología virtual no requiere cita previa.

Dermatología4

Cuidado rápido y personalizado para la piel, el cabello y las uñas.

Condiciones: no se requiere cita previa.

- Dermatólogos certificados revisan fotografías y síntomas; se pueden recetar medicamentos, si procede.
- Cuidado de afecciones comunes de la piel, el cabello y las uñas, incluyendo: acné, eccema, psoriasis, rosácea, manchas sospechosas y más
- Diagnóstico y plan de tratamiento personalizado, generalmente dentro de 24 horas



Visite myCigna.com para programar una cita de atención virtual hoy mismo.

1. Cigna Healthcare proporciona acceso a atención virtual a través de proveedores nacionales de telesalud como parte de su plan. Este servicio es independiente de su plan de salud. La red puede estar sujeta a cambios y no estar disponible en todas las áreas ni con todos los planes. No se requieren referencias. El servicio de video puede no estar disponible en todas las áreas ni con todos los proveedores. Consulte los documentos del plan para obtener una descripción completa de los servicios y costos de atención virtual. La atención primaria virtual a través de MDLIVE solo está disponible para miembros de Cigna Healthcare mayores de 18 años.
2. Para los clientes que tengan un beneficio de atención preventiva distinto de cero, las evaluaciones de bienestar virtuales de MDLIVE no costarán $0 y se ajustarán a su beneficio preventivo.
3. Limitado a los laboratorios contratados por MDLIVE para exámenes de bienestar virtuales.
4. Las consultas dermatológicas virtuales a través de MDLIVE se realizan mediante mensajería asíncrona. No se pueden confirmar los diagnósticos que requieren pruebas. Los clientes serán

Se recomienda acudir a consulta presencial. Los planes de tratamiento se completarán en un plazo máximo de 3 días hábiles, aunque generalmente en 24 horas.

Todos los productos y servicios de Cigna son proporcionados exclusivamente por o a través de las subsidiarias operativas de Cigna Corporation, incluyendo Cigna Health and Life Insurance Company, o sus filiales. El nombre, el logotipo y demás marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

975498 09/23 © 2023 Cigna Healthcare. Parte del contenido se proporciona bajo licencia.

cigna healthcare