SYMETRA
RETIREMENT | BENEFITS | LIFE

Seguro de indemnización hospitalaria

Cómo presentar un reclamo



Información de su póliza

N.º de póliza:
12379000

Titular de la póliza:
JPS Health Network

Opción 1

Utilice My Group Online (MyGO)

Inicie un reclamo en minutos en MyGO. Esta plataforma segura y fácil de usar está disponible 24/7 desde su computadora o dispositivo móvil.

Para presentar su reclamo:

1. Registre su cuenta en symetra.com/MyGO. Inicie sesión y seleccione **Submit my claim** (Presentar mi reclamo).
2. Complete algunos campos sencillos y cargue los documentos.
3. Seleccione **Submit** (Enviar).

Con MyGO, también puede:

- ✔ Consultar el estado de un reclamo.
- ✔ Ver una Explicación de Beneficios (EOB) e inscribirse en estados de cuenta electrónicos.
- ✔ Descargar formularios importantes.
- ✔ Enviar escaneos, fotos o versiones electrónicas de los documentos del reclamo.
- ✔ Ingresar su información bancaria para recibir pagos de beneficios por ACH.

Opción 2

Envíe un reclamo por correo electrónico, correo postal o fax

1. Solicite a su proveedor una factura detallada **(formulario UB-04 o HCFA 1500)** con los códigos de diagnóstico y de procedimiento.
2. Redacte una declaración que describa la fecha, el lugar y la causa de la hospitalización.
3. Complete un formulario de presentación de reclamo, que puede encontrar en MyGO en la sección **Forms** (Formularios). También podemos enviarle este formulario por correo electrónico, correo postal o fax.
4. Envíe la información anterior a Symetra por correo electrónico, correo postal o fax.

Continúa >

Preguntas frecuentes

¿Necesito autorización previa para una hospitalización como paciente internado?

No. No se requiere autorización previa para una hospitalización como paciente internado.

¿Cuánto tiempo tengo para presentar un reclamo?

Le recomendamos presentar los reclamos lo antes posible después de la fecha del servicio para ayudar a evitar demoras.

¿Cuándo tomará Symetra una decisión sobre mi reclamo?

Por lo general, Symetra toma decisiones sobre los reclamos dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción de toda la información necesaria. Si su reclamo es aprobado, puede esperar recibir el pago dentro de 7–10 días hábiles.

¿Qué pasa si tengo un reclamo que califica para beneficios en más de uno de mis planes de Symetra?

Si tiene varias coberturas con Symetra, haremos automáticamente una verificación cruzada para determinar si es elegible para más de un beneficio y presentaremos el o los reclamos en su nombre.

¿Puede Symetra ayudarme a reunir la información pendiente de mi proveedor médico?

Sí. Es posible que se solicite información adicional, como notas del médico, y con gusto le ayudaremos a reunir los datos restantes después de que inicie un reclamo. Solo necesitaremos que firme un formulario de autorización para divulgar información, para que podamos comunicarnos con el proveedor en su nombre.

¿La póliza tiene que estar vigente para recibir beneficios?

Sí. Los servicios recibidos deben ocurrir mientras la póliza esté vigente.

Comuníquese con nosotros si tiene más preguntas sobre su cobertura y sobre cómo presentar un reclamo.



Llame al 1-800-497-3699
De lunes a viernes
8 a. m. a 8 p. m.,
hora del Este



sbclaims@symetra.com
symetra.com/MyGO
Fax: (715) 682-5919



Dirección postal:
P.O. Box 674419
Houston, TX 77267-4419

SYMETRA®
RETIREMENT | BENEFITS | LIFE

Symetra Life Insurance Company
777 108th Avenue NE, Suite 1200
Bellevue, WA 98004-5135
www.symetra.com

Symetra® es una marca de servicio registrada de Symetra Life Insurance Company.

Las pólizas de indemnización de pago fijo (también conocidas como "pólizas de indemnización hospitalaria"), aseguradas por Symetra Life Insurance Company, 777 108th Avenue NE, Suite 1200, Bellevue, WA 98004, no están disponibles en todos los estados de EE. UU. ni en ningún territorio de EE. UU. Están diseñadas para proporcionar beneficios por un monto fijo en dólares previamente seleccionado. No sustituyen la cobertura médica mayor ni otra cobertura integral, y no cumplen con los requisitos de cobertura esencial mínima de la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio (Affordable Care Act).

La cobertura puede estar sujeta a exclusiones, limitaciones, reducciones y disposiciones de terminación de beneficios. Para conocer los costos y todos los detalles de la cobertura, comuníquese con su representante de beneficios.