RESPUESTAS A PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LOS BENEFICIOS DE VISIÓN

¿Tienes alguna pregunta?
Tenemos las respuestas.

¿CÓMO PUEDO USAR MIS BENEFICIOS?

Es mucho más fácil que otros tipos de beneficios que puedas tener. simplemente elige un oftalmólogo de nuestra red en la Búsqueda Avanzada de Proveedores de eyemed.com, programa tu cita y acude a recibir atención o a adquirir gafas. Ni siquiera necesitas tu documento de identidad si no lo tienes; solo di tu nombre. Si tu seguro está dentro de nuestra red, nosotros nos encargaremos de todo el papeleo.

¿PUEDO CONSULTAR MIS BENEFICIOS DE EYEMED EN LÍNEA?

Sí, puede consultar sus beneficios y hacer mucho más en nuestro portal seguro para miembros, como imprimir una tarjeta de identificación, verificar el estado de una reclamación, localizar un proveedor y descargar una explicación de beneficios.

¿CÓMO PUEDO OBTENER ACCESO DESDE CUALQUIER MOMENTO?

Descarga la aplicación EyeMed Members (App Store o Google Play) para obtener las mismas funciones, además de la posibilidad de guardar una receta de gafas, configurar un recordatorio para un examen de la vista o guardar tu tarjeta de identificación en tu billetera (solo para iOS).

¿CÓMO PRESENTO UNA RECLAMACIÓN?

Cuando visite a uno de nuestros proveedores dentro de la red, nosotros nos encargamos de todo el papeleo. Si visita a un proveedor fuera de la red Y su plan incluye beneficios para servicios fuera de la red, deberá pagar durante la consulta y enviar un formulario de reclamación en línea para obtener el reembolso. Recuerde adjuntar un recibo detallado con su nombre.

¿RECIBIRÉ UNA TARJETA DE IDENTIFICACIÓN? ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR REEMPLAZOS O TARJETAS ADICIONALES?

Al unirte a EyeMed, te enviamos dos tarjetas de identificación a tu nombre, pero no es necesario que las lleves contigo a tu oftalmólogo. Si pierdes tu tarjeta o necesitas copias para tu familia, puedes imprimir una de reemplazo en el portal de miembros. También puedes acceder a una versión digital en cualquier momento y lugar descargando la aplicación EyeMed Members en la App Store o Google Play.

¿CÓMO PUEDO ENCONTRAR UN OFTALMÓLOGO EN SU RED?

Nuestro buscador de proveedores mejorado en eyemed.com tiene más de
Tienes 100 000 proveedores de red para elegir. Puedes filtrar tu búsqueda para encontrar los que estén cerca de ti y que ofrezcan las marcas de marcos, los horarios y los servicios que más te interesen.



¿EYEMED OFRECE ALGÚN DESCUENTO ADICIONAL?

Claro que sí. En los proveedores participantes de la red, los miembros obtienen ahorros adicionales como un 40 % de descuento en un par de anteojos completo adicional o un 20 % de descuento en gafas de sol sin receta y accesorios. (Estos descuentos son solo para proveedores dentro de la red. Los beneficios no se pueden combinar con ningún otro descuento, oferta promocional u otros planes de beneficios grupales. Pueden aplicarse limitaciones y exclusiones adicionales).
Inicie sesión en el portal de miembros para obtener todos los detalles. ¿No le gusta usar gafas ni lentes de contacto? No hay problema. También ofrecemos descuentos en la corrección de la visión con láser LASIK. Obtenga más información sobre LASIK o llame al 1.800.988.4221 para encontrar un proveedor de US Laser Network.

¿CÓMO PUEDO VER INFORMACIÓN SOBRE MIS DEPENDIENTES?

Si son menores de 18 años, su información aparecerá junto con la suya en el portal de miembros. Pero, debido a las normas de privacidad, los dependientes
Las personas mayores de 18 años no aparecerán en la lista. Deberán registrarse para obtener su propia cuenta.

¿EYEMED VENDE PLANES DE SEGURO INDIVIDUALES?

Por supuesto. Visita eyemed.com para ver si se ofrece un plan individual en tu estado.

¿PUEDO USAR MIS BENEFICIOS EN LÍNEA?

Por supuesto. Aplica los beneficios de EyeMed a tu carrito de compra en muchas ópticas online populares, con envío y devoluciones gratis y sin papeleo. Visita cualquiera de nuestras opciones de red online:

- lenscrafters.com
- targetoptical.com
- ray-ban.com
- gafas.com
- contactosdirecto.com

¿PUEDO USAR LOS FONDOS DE MI CUENTA DE GASTOS FINANCIEROS DESPUÉS DE QUE SE HAYA APLICADO MI BENEFICIO DE EYEMED?

Claro. Una Cuenta de Gastos Flexibles (FSA, por sus siglas en inglés) es ideal para pagar diversos gastos médicos de bolsillo, incluyendo la atención oftalmológica. Puedes usar el dinero de tu FSA para el copago del examen de la vista, anteojos o lentes de contacto recetados, suministros como solución para lentes de contacto e incluso cirugía LASIK. Los gastos de bolsillo en atención oftalmológica también son elegibles para el reembolso a través de una Cuenta de Ahorros para la Salud (HSA), aunque estos gastos no cuentan para tu deducible anual.

NO USO GAFAS Y VEO BIEN. ¿POR QUÉ NECESITO UN EXAMEN DE LA VISTA?

Hacerse un examen de la vista no se trata solo de necesitar gafas. También se trata de tu salud. Un examen de la vista puede detectar problemas oculares como glaucoma o cataratas, pero también puede ayudar a identificar signos de enfermedades graves, como presión arterial alta, diabetes y colesterol alto, por nombrar solo algunas.¹
Hablamos mucho sobre la relación entre la visión y la salud en eyesiteonwellness.com.



¿A QUÉ EDAD DEBE MI HIJO/A VISITAR AL OFTALMÓLOGO POR PRIMERA VEZ?

La Asociación Americana de Optometría recomienda un primer examen ocular con un optometrista u oftalmólogo entre los 6 meses y el año de edad.[2] El médico puede revisar aspectos como la miopía, la hipermetropía, el astigmatismo, la ambliopía (o «ojo vago»), el movimiento y la alineación correctos de los ojos, y cómo reacciona el ojo a la luz y la oscuridad. También recomiendan un examen entre los 3 y los 5 años, y anualmente a partir de entonces. Durante estos exámenes, muchos médicos pueden realizar un examen ocular completo y pruebas de detección de la visión, según las necesidades visuales del niño. Para obtener más información sobre la visión de su hijo, visite eyesiteonwellness.com.

A mi hijo le hacen una revisión de la vista en la escuela. ¿SIGUE SIENDO NECESARIO UN EXAMEN DE LA VISTA?

Una prueba de visión no sustituye a un examen ocular. Por lo general, se evalúa la agudeza visual del niño y se comprueba si tiene daltonismo, pero un examen ocular completo evalúa toda la estructura del ojo y también permite al médico observar los nervios y los vasos sanguíneos, lo que ofrece una visión general de la salud del niño. Los oftalmólogos también pueden comprobar si hay hipermetropía, que es más común en niños pequeños.3

¿CON QUÉ FRECUENCIA DEBO HACERME UN EXAMEN DE LA VISTA?

Los cambios en la visión pueden ocurrir lentamente; es posible que ni siquiera los notes.

Los exámenes oculares anuales son una buena norma general, a menos que su médico le recomiende revisiones más frecuentes; le sugerimos que lo incorpore a su rutina habitual de atención preventiva.

1.5 problemas de salud que pueden detectarse con un examen de la vista", YourSightMatters.com, marzo de 2016.
2 Frecuencia recomendada de exámenes oculares para pacientes pediátricos y adultos", Asociación Americana de Optometría, https://www.aoa.org/patients-and-public/caring-for-your-vision/comprehensive-eye-and-vision-examination/recommended-examination-frequency-for-pediatric-patients-and-adults. Consultado en enero de 2019.
3 Todo sobre la visión, "Problemas de visión en niños en edad preescolar", 26 de octubre, 2017, http://www.allaboutvision.com/parents/preschool.htm

Esta información es de dominio público y no está limitada a ningún plan o estado en particular. Las ofertas no son válidas en el estado de Texas.

INDEPENDENT PROVIDER NETWORK + LENSCRAFTERS PEARLE VISION OPTICAL