SYMETRA
RETIREMENT | BENEFITS | LIFE

Seguro de Enfermedades Graves

Cómo presentar un reclamo



Información de su póliza

N.º de póliza:

12379000

Titular de la póliza:

JPS Health Network

Opción 1

Utilice My Group Online (MyGO)

Inicie un reclamo de enfermedad grave en minutos en MyGO, una plataforma segura y fácil de usar, disponible 24/7 desde su computadora o dispositivo móvil.

Para presentar su reclamo:

1. Registre su cuenta en symetra.com/MyGO. Inicie sesión y seleccione **Submit my claim** (Presentar mi reclamo).
2. Complete algunos campos sencillos y cargue los documentos.
3. Seleccione **Submit** (Enviar).

Con MyGO, también puede:

- ✔ Ver el estado de un reclamo.
- ✔ Ver una Explicación de Beneficios (EOB) e inscribirse para recibir estados de cuenta electrónicos.
- ✔ Descargar formularios importantes.
- ✔ Enviar escaneos, fotos o versiones electrónicas de los documentos del reclamo.
- ✔ Ingresar sus datos bancarios para recibir los pagos de beneficios por depósito directo (ACH).

Opción 2

Comuníquese con Symetra

Inicie su reclamo de enfermedad grave por teléfono, correo electrónico o fax. Uno de nuestros representantes lo guiará en el proceso y le enviará los documentos necesarios.

Continúa >

Preguntas frecuentes

¿Cuándo debo presentar mi reclamo?

Le recomendamos presentar los reclamos lo antes posible después de la fecha del diagnóstico para ayudar a evitar demoras.

¿Cuándo tomará Symetra una decisión sobre mi reclamo?

Por lo general, Symetra toma una decisión sobre los reclamos dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción de toda la información necesaria. Si su reclamo es aprobado, puede esperar recibir el pago dentro de 7 a 10 días hábiles.

¿Puede Symetra ayudarme a obtener la información pendiente de mi proveedor médico?

Sí. Es posible que se solicite información adicional, como notas del médico, y con gusto le ayudaremos a reunir los datos pendientes después de que inicie un reclamo. Solo necesitaremos que firme un formulario de autorización para divulgar información, para que podamos comunicarnos con el proveedor en su nombre.

¿Qué pasa si tengo un reclamo que califica para beneficios en más de uno de mis planes de Symetra?

Si tiene varias coberturas con Symetra, verificaremos automáticamente si es elegible para más de un beneficio y presentaremos el reclamo o los reclamos en su nombre.

¿La póliza tiene que estar vigente para recibir beneficios?

Sí. El diagnóstico de una afección de salud cubierta debe ocurrir mientras la póliza esté activa.

¿Mis beneficios por enfermedad grave están sujetos a impuestos?

Por lo general, cualquier beneficio por enfermedad grave que supere los costos incurridos en atención médica está sujeto a impuestos si el empleado o el empleador pagó la prima antes de impuestos. También es importante tener en cuenta que los beneficios por enfermedad grave pueden afectar la elegibilidad para recibir asistencia pública, como programas de asistencia social federales, estatales o locales. Para obtener información específica, consulte a un profesional de impuestos y/o a su representante de beneficios.

Comuníquese con nosotros si tiene más preguntas sobre su cobertura y sobre cómo presentar un reclamo.



Llame al 1-800-497-3699
De lunes a viernes
De 8 a. m. a 8 p. m. (ET)



sbclaims@symetra.com
symetra.com/MyGO
Fax: (715) 682-5919



Dirección postal:
P.O. Box 674419
Houston, TX 77267-4419

SYMETRA®
RETIREMENT | BENEFITS | LIFE

Symetra Life Insurance Company
777 108th Avenue NE, Suite 1200
Bellevue, WA 98004-5135
www.symetra.com

Symetra® es una marca de servicio registrada de Symetra Life Insurance Company.

Las pólizas de enfermedades graves, aseguradas por Symetra Life Insurance Company, 777 108th Avenue NE, Suite 1200, Bellevue, WA 98004, no están disponibles en todos los estados de EE. UU. ni en ningún territorio de EE. UU. Proporcionan beneficios por un monto fijo en dólares preseleccionado para las afecciones cubiertas. No sustituyen la cobertura médica mayor ni otra cobertura integral, y no cumplen con los requisitos de cobertura esencial mínima de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (Affordable Care Act).

La cobertura puede estar sujeta a exclusiones, limitaciones, reducciones y disposiciones de terminación de beneficios. Para conocer los costos y todos los detalles de la cobertura, comuníquese con su representante de beneficios.