SYMETRA
RETIREMENT | BENEFITS | LIFE

Seguro de accidentes

Cómo presentar un reclamo



Información de su póliza

N.º de póliza:

12379000

Titular de la póliza:

JPS Health Network

Opción 1

Utilice My Group Online (MyGO)

Inicie un reclamo por accidente en minutos en MyGO. Esta plataforma segura y fácil de usar está disponible 24/7 desde su computadora o dispositivo móvil.

Para enviar su reclamo:

1. Registre su cuenta en symetra.com/MyGO y seleccione **Submit my claim** (Enviar mi reclamo).
2. Complete algunos campos sencillos y cargue los documentos.
3. Seleccione **Submit** (Enviar).

Con MyGO, también puede:

- ✔ Consultar el estado de un reclamo.
- ✔ Ver una Explicación de Beneficios (EOB) e inscribirse para recibir estados de cuenta sin papel.
- ✔ Descargar formularios importantes.
- ✔ Enviar escaneos, fotos o versiones electrónicas de los documentos del reclamo.
- ✔ Ingresar su información bancaria para recibir los pagos de beneficios por ACH.

Opción 2

Envíe un reclamo por correo electrónico, correo postal o fax

1. Solicite a su proveedor una factura detallada **(formulario UB-04 o HCFA 1500)** con los códigos de diagnóstico y procedimiento.
2. Redacte una declaración con la fecha, el lugar y la causa del accidente.
3. Complete un formulario de presentación de reclamo, que puede encontrar en MyGO en **Forms** (Formularios). También podemos enviarle este formulario por correo electrónico, correo postal o fax.
4. Envíe la información anterior a Symetra por correo electrónico, correo postal o fax.

Continúa >

Preguntas frecuentes

¿Cuándo debo enviar mi reclamo?

Le recomendamos enviar los reclamos lo antes posible después de la fecha del servicio para ayudar a evitar retrasos.

¿Cuándo tomará Symetra una decisión sobre mi reclamo?

Por lo general, Symetra toma decisiones sobre los reclamos dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción de toda la información necesaria. Si su reclamo es aprobado, puede esperar recibir el pago dentro de 7–10 días hábiles.

¿Qué pasa si tengo un reclamo que califica para beneficios en más de uno de mis planes de Symetra?

Si tiene varias coberturas con Symetra, verificaremos automáticamente si usted es elegible para más de un beneficio y presentaremos el/los reclamo(s) en su nombre.

¿Puede Symetra ayudarme a obtener la información pendiente de mi proveedor médico?

Sí. Es posible que se solicite información adicional, como notas del médico, y con gusto le ayudaremos a reunir los detalles restantes después de que inicie un reclamo. Solo necesitaremos que firme un formulario de autorización para divulgar información, para que podamos comunicarnos con el proveedor en su nombre.

¿La póliza debe estar vigente para recibir beneficios?

Sí. El accidente y los servicios médicos recibidos deben ocurrir mientras la póliza esté vigente.

Comuníquese con nosotros si tiene más preguntas sobre su cobertura y cómo presentar un reclamo.



Llame al 1-800-497-3699
De lunes a viernes
De 8 a.m. a 8 p.m. ET



sbclaims@symetra.com
symetra.com/MyGO
Fax: (715) 682-5919



Dirección postal:
P.O. Box 674419
Houston, TX 77267-4419

SYMETRA®
RETIREMENT | BENEFITS | LIFE

Symetra Life Insurance Company
777 108th Avenue NE, Suite 1200
Bellevue, WA 98004-5135
www.symetra.com

Symetra® es una marca de servicio registrada de Symetra Life Insurance Company.

La cobertura de accidentes está asegurada por Symetra National Life Insurance Company, 777 108th Ave NE, Suite 1200, Bellevue, WA 98004. Per Occurrence Accident paga beneficios hasta un monto preseleccionado por incidente y no cubre pérdidas debidas a enfermedad, ni cubre el costo de todos los servicios hospitalarios y médicos. Scheduled Benefit Accident paga un monto fijo y no cubre pérdidas debidas a enfermedad, ni cubre el costo de todos los servicios hospitalarios y médicos.

ESTA PÓLIZA SE EMITE COMO UNA PÓLIZA SOLO DE ACCIDENTES. NO PAGA BENEFICIOS POR PÉRDIDAS CAUSADAS POR ENFERMEDAD.

No sustituye la cobertura médica mayor ni otra cobertura integral, y no cumple con los requisitos de cobertura esencial mínima de la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio (Affordable Care Act).

La cobertura puede estar sujeta a exclusiones, limitaciones, reducciones y disposiciones de terminación de beneficios. Para obtener más información, comuníquese con su representante de beneficios.